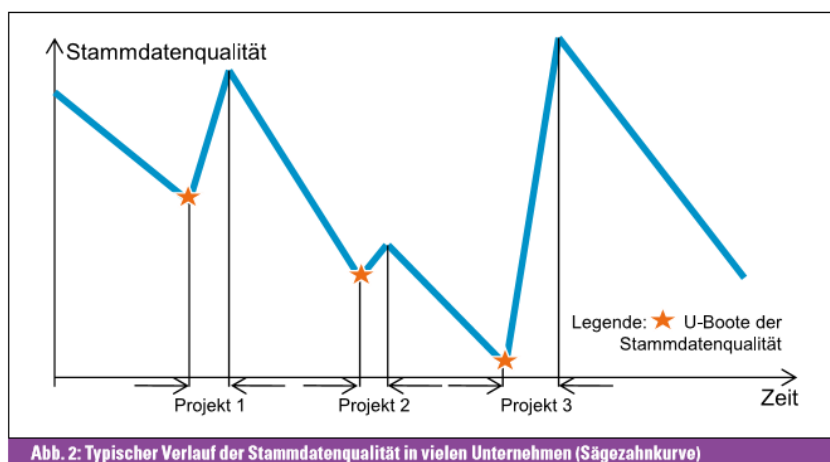


1 Stammdaten-Validierung mit cbs MDV Master Data Validation



Im Zeitalter von Digitalisierung, Industrie 4.0 und Internet der Dinge (IoT) spielen die Stammdaten als digitale Kopie der realen Business-Objekte wie Produkte, Kunden, Lieferanten, Banken usw. eine immer wichtigere Rolle.

Eine hohe Datenqualität der Stammdaten ist eine wesentliche Voraussetzung für effiziente Geschäftsprozesse in den Bereichen Kundenauftragsabwicklung, Einkauf, Planung und Produktion usw. Eine gründliche Stammdaten-Validierung ist erforderlich, damit die benötigte Stammdatenqualität aller Business-Objekte sichergestellt ist und zum gewünschten Geschäftserfolg und Wettbewerbsvorteil führt. Fehlende durchgängige Transparenz gefährdet den geschäftlichen Erfolg. Die Unternehmensführungen haben vielerorts zwar erkannt, dass eine nachhaltige Pflege der Stammdaten unabdingbar ist, trotzdem sieht die Situation in den meisten Firmen aus wie in der nachfolgenden Abbildung dargestellt (Sägezahnverlauf):



Quelle: Controller Magazin CM November/Dezember 2016 - Monetäre Bewertung von Stammdaten im Unternehmen

Häufig werden Datenbereinigungsprojekte initiiert oder Migrationsprojekte durchgeführt, in denen akribisch Daten validiert werden, um die Datenqualität deutlich zu verbessern. Aber nach jedem abgeschlossenen Projekt gibt es wieder einen Einbruch und die Qualität wird zusehends wieder schlechter.

Um Abhilfe zu schaffen, werden Workflows für die Anlage und Pflege von Stammdaten implementiert oder auch Governance-Initiativen ins Leben gerufen, die sich mit den Regeln für die Pflege der Daten und der dazugehörigen Organisation beschäftigen.

Somit ist der Grundstein für die Verbesserung der Stammdatenqualität gelegt. Aber wie lässt sich nun die Einhaltung der Pflegeprozesse gezielt kontrollieren? Es geht darum, eventuelle Datendefekte frühzeitig zu erkennen, bevor ein Businessprozess wegen fehlerhafter Stammdaten zum Stillstand kommt. Es wird heute zunehmend wichtiger, den betriebswirtschaftlichen Mehrwert der Stammdaten und ihre wachsende Relevanz für die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen in irgendeiner Form darzulegen, damit nicht die Stammdatenprojekte den Budgetkürzungen als erstes zum Opfer fallen.

Folgende Fragen werden dann häufig gestellt:

- Wie prüft man Stammdaten prozessorientiert?
- Wie ermittelt man einfach Stammdaten-Qualität?
- Wie bewertet man Stammdaten?

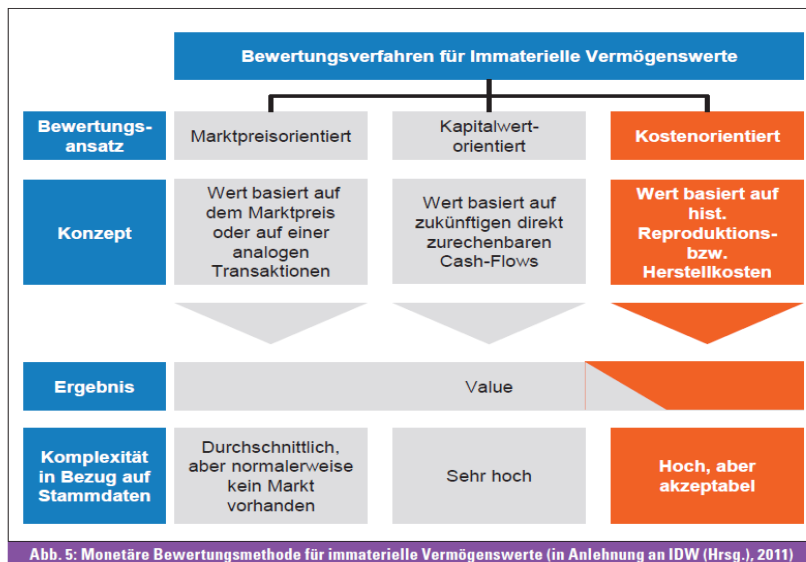
Die Antworten auf diese Fragen liefert **cbs MDV Master Data Validation**.

Dieses Tool ist ein AddOn für das ERP – bietet aber auch die Möglichkeit der Anbindung von Fremdsystemen. Es besteht aus mehreren Modulen, die je nach Ausgangssituation beim Kunden auch einzeln genutzt werden können:

- Modul 1: Usage
- Modul 2: Data Quality
- Modul 3: Reproduction Cost

2 Management Summary

cbs MDV bietet eine prozessorientierte Nutzungsanalyse, eng integriert in die Messung der Datenqualität, mit dem Ziel, die Stammdaten auch monetär zu bewerten. Die nachfolgende Grafik zeigt Bewertungsverfahren für immaterielle Vermögenswerte mit Fokus auf dem kostenorientierten Ansatz, der auch die Basis für cbs MDV ist.



Quelle: Controller Magazin CM November/Dezember 2016 - Monetäre Bewertung von Stammdaten im Unternehmen

Top 12 - Gründe für cbs MDV:

1. Bestimmung der letzten Verwendung von Stammdaten als Voraussetzung für die Daten-Qualitätsprüfungen
2. Zielorientierte Maßnahmen zur Verbesserung der Stammdatenqualität auf Grund der zuvor bestimmten letzten Verwendung
3. Bewertung der Stammdaten als Vermögenswert
4. Verknüpfung von Stammdaten mit Geschäftsprozessen
5. Das Tool ist optimiert für große Datenmengen
6. Benutzerfreundliche Oberfläche (Versionierung und Abwicklung über unterschiedliche Projekte möglich)
7. Keine separate Hardware notwendig (SAP Add On im cbs eigenen Namensraum)
8. SAP Funktionsbausteine können in die Validierungsregeln eingebunden werden
9. Fremdschlüsselprüfung (aktueller Wert im Vergleich zum erlaubten Wert – z.B. Produkthierarchie, Warengruppe, Bankverbindung) und Prüfung aller obligatorischen Felder
10. Zusätzliche Funktionen aus dem cbs ET Enterprise Transformer können mit eingebunden werden (z.B. direktes Anpassen der Stammdaten auf Basis der Validierungsregeln)
11. Option zur Verbindung mit SAP MDG (Master Data Governance)
12. Anbindung von Datenstrukturen aus Fremdsystemen

3 Stammdaten-Verwendungsnachweis (Modul Usage)

Eine optimierte Stammdaten-Validierung unterstützt das Unternehmen bei der Aufdeckung bzw. Eliminierung von nicht regelkonform angelegten Stammdaten. Das Datenvolumen steigt täglich und die Anforderungen an die Richtigkeit ebenfalls.

In vielen Business-Bereichen tut man sich schwer, die Entscheidungen für den Phase-out (Auslauf) von Produkten oder gar die Löschung von Stammdaten vorzunehmen. Es fehlt der Überblick, in welchen Geschäftsbereichen die Daten zum letzten Mal genutzt wurden.

Die hohen Kosten für die Archivierung von Daten und die aufwendigen Prozesse, veraltete Daten herauszufiltern und zum Löschen vorzusehen, veranlasst das Business, die Datenberge nach und nach immer größer werden zu lassen.

Mit dem Modul 1 Usage lässt sich pro Geschäftsbereich prüfen, welche Stammdaten in den Prozessdaten verwendet wurden. Es gibt Aufschluss darüber, welche Daten wirklich in einem bestimmten, vorher definierten Zeitraum genutzt wurden. Damit können die Verantwortlichen das Volumen für zukünftige Datenqualitätsprüfungen einschränken und den Fokus auf das relevante Datenvolumen lenken. So verschwendet man keine Zeit für die Prüfung oder Pflege von veralteten Daten.

4 Stammdaten-Qualität (Modul Data Quality)

Stammdatenqualität ist heute längst als kritischer Erfolgsfaktor anerkannt und bereits im Topmanagement als KPI etabliert.

Geht es um die Verbesserung der Stammdatenqualität, stößt man schnell auf das Problem, dass das Volumen der fehlerhaften Daten groß ist und die Korrekturmaßnahmen nur schwer priorisiert werden können. Mit dem MDV Modul Usage kann das zu verarbeitende Datenvolumen entsprechend den unternehmerischen Gegebenheiten sinnvoll und variabel eingeschränkt werden.

Validierungsregeln werden prozessorientiert abgebildet und den einzelnen Feldern zugeordnet. Geübte Anwender können einfache Standardregeln direkt im Produktivsystem erstellen. Komplexe Validierungsregeln lassen sich mit Hilfe von Funktionsbausteinen implementieren. (Beispiel: Prüfung Materialgewichte gegen Gewichte von Stücklisten). Pro Feld können mehrere Regeln angelegt werden.

Die Ergebnisse der Prüfungen werden versionisiert und stehen jederzeit auf Knopfdruck zur Verfügung. Dafür steht eine benutzerfreundliche Oberfläche zur Verfügung, die Werte auf den unterschiedlichsten Stufen aggregiert zur Verfügung stellt. Ein Drill-Down bis zum fehlerhaften Datensatz ist jederzeit möglich. Pro Feld und Regel wird eine Datenqualitätskennzahl ermittelt. Fehlerlisten können an die Datenverantwortlichen verteilt werden. Falls gewünscht, lassen sich die Daten über einen Genehmigungsprozess auf Basis der Validierungsregeln direkt anpassen.

Die Verarbeitung bzw. Konsolidierung von Stammdaten aus Fremdsystemen im Hinblick auf Anpassungen der Unternehmensstruktur (Mergers & Acquisitions) ist heute als Anforderung in fast jedem Unternehmen zu finden und kann ebenfalls mit abgebildet werden.

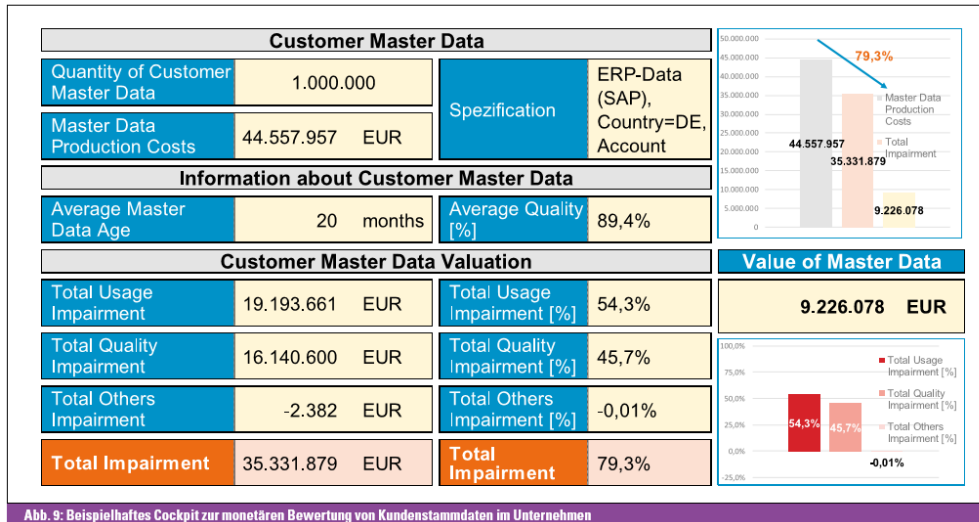
5 Stammdaten-Bewertung (Modul Reproduction Cost)

Zur Ermittlung des Unternehmenswertes ist es wichtig, den Wert bzw. auch die Kosten für die Anlage und Pflege von Stammdaten im Unternehmen für einen Geschäftsprozess zu kennen (Herstellkosten sämtlicher Stammdatenobjekte).

Kennt man die verantwortlichen Unternehmenseinheiten und deren Funktionen bei der Pflege von Stammdaten, kann über entsprechende Kostensätze ermittelt werden, wie hoch der Aufwand für die erneute Anlage und somit die Reproduktionskosten sind.

Die Verwendung der Stammdaten im Businessprozess, also die Aussage, wann die Stammdaten zuletzt benutzt wurden, und die Datenqualität fließen in die Bewertung mit ein.

Auf Basis dieser drei Komponenten lässt sich mit einer entsprechenden Methode ermitteln, wie hoch der immaterielle Wert der Stammdaten im Unternehmen ist (siehe nachfolgende Abbildung am Beispiel von Kundenstammsätzen).



Quelle: Controller Magazin CM November/Dezember 2016 - Monetäre Bewertung von Stammdaten im Unternehmen

6 cbs MDV-Consulting-Services

Die cbs Beratung umfasst folgende Leistungen:

- **Technischer Support & MDV Tool:**
Import MDV Tool in die relevanten ERP Systeme des Kunden;
Bereitstellung von Dokumentationen und technische Unterstützung
- **Training:**
Grundlagenschulung zum Customizing der Grundeinstellung und zur Handhabung des Tools, sowie technische Schulungen zur Entwicklung komplexer Regeln
- **Service:**
Auslieferung von Regeln für SAP Standard Felder (Anpassung von Regeln auf Anforderung des Kunden sind möglich); spezielle umfangreiche Regeln können gegen Aufpreis ebenfalls implementiert werden. Daten werden nach Implementierung des Tools einmalig ausgewertet. Die Ergebnisse werden in einer Präsentation vorgestellt und aggregierte Werte in Excel zur Verfügung gestellt.
- **Consulting**
Umfassende Beratung zum Einsatz des Tools und Formulierung und Implementierung komplexer prozess-orientierter Regeln.

Enterprise Transformer – * NEW FUNCTION *

Master Data Validation: cbs offerings

