

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen smartEDM GmbH, Brabeckstr. 40, 58642 Iserlohn, Deutschland (nachfolgend „smartEDM“) und ihren Kunden im Zusammenhang mit Beratungs- und Unterstützungsleistungen (nachfolgend zusammenfassend „Leistungen“), soweit es sich bei dem Kunden um
 - a) eine juristische oder eine natürliche Person, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (nachfolgend „Kunden“), oder um
 - b) eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen handelt (nachfolgend „Kunden“).
- 1.2 Leistungen werden von der smartEDM je nach Vereinbarung beim Kunden vor Ort erbracht oder in den Räumen der smartEDM GmbH, Brabeckstr. 40, 58642 Iserlohn, Deutschland
- 1.3 Diese AGB gelten ausschließlich. AGB's des Kunden gelten nur, wenn und soweit smartEDM sie ausdrücklich und schriftlich anerkennt. Insbesondere gilt das Schweigen der smartEDM auf derartige abweichende Bedingungen nicht als Anerkennung oder Zustimmung, auch nicht bei zukünftigen Verträgen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten anstelle etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden (z.B. Einkaufsbedingungen) auch dann, wenn nach diesen die Auftragsannahme als bedingungslose Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist.
- 1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer jeweiligen Fassung als Rahmenvereinbarung auch für künftige Verträge über Leistungen der smartEDM mit demselben Kunden, ohne dass smartEDM in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.
- 1.5 Soweit mit dem Kunden im Einzelfall individuelle Vereinbarungen getroffen werden, haben diese gegenüber diesen Geschäftsbedingungen Vorrang. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung der smartEDM maßgebend.
- 1.6 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden gegenüber der smartEDM abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§ 2 Urheberrechte

- 2.1 smartEDM behält sich an sämtlichen Leistungen und Dokumentationen und sonstigen Unterlagen - auch in elektronischer Form - ausdrücklich sämtliche Urheberrechte vor. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird durch die Erbringung der Leistungen kein Urheberrecht des Kunden begründet oder eine Lizenz eingeräumt.
- 2.2 Der Kunde verpflichtet sich, die in vorstehendem Satz aufgeführten Unterlagen Dritten nicht zugänglich zu machen,

es sei denn smartEDM erteilt ihre ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

§ 3 Vertragsschluss

- 3.1 Die als „Angebot“ bezeichneten Mitteilungen der smartEDM an den Kunden erfolgen freibleibend und unverbindlich. Sie sind Aufforderungen an den Kunden zu Bestellungen bzw. zur Beauftragung.
- 3.2 Die Bestellung der Leistungen durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, ist smartEDM berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach seiner Absendung anzunehmen.
- 3.3 Ein Vertrag kommt - auch im laufenden Geschäftsverkehr - erst dann zustande, wenn smartEDM die Bestellung bzw. den Auftrag des Kunden annimmt. Die Annahme kann entweder schriftlich (z.B. durch Auftragsbestätigung) oder durch Erbringung der Leistungen gegenüber dem Kunden erklärt werden. Für den Inhalt des Vertrages ist die Auftragsbestätigung der smartEDM maßgebend.
- 3.4 Es bleibt smartEDM unbenommen, bei der Erbringung der Leistung Subunternehmer einzusetzen.

§ 4 Vergütung, Zahlungsbedingung

- 4.1 Die Vergütung für die erbrachten Leistungen ergibt sich aus dem über die Leistungen abgeschlossenen Vertrag oder der Auftragsbestätigung von smartEDM. Sofern die Kunden keine anderweitige Regelung getroffen haben, erfolgt die Vergütung nach Aufwand in Form von Tagessätzen gemäß der jeweils gültigen Preisliste von smartEDM. Die Tagessätze verstehen sich grundsätzlich in Euro zuzüglich vom Kunden zu tragender Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Ein Tagessatz entspricht 8 Stunden und anfallende Reise- und Spesenkosten werden gemäß Vereinbarung mit dem Kunden verrechnet.
- 4.2 Die Vergütung ist fällig und zu zahlen innerhalb von 30 Tagen netto, jeweils ab Rechnungsstellung. Rechnungen werden per E-Mail oder per Post versendet.
- 4.3 Zahlungen haben unmittelbar durch den Kunden zu erfolgen. Zahlungen Dritter werden nicht akzeptiert.
- 4.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber den Forderungen der smartEDM aufzurechnen, es sei denn, seine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber der Forderungen der smartEDM auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend macht.
- 4.5 Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.
- 4.6 Bis zur Begleichung aller offener Forderungen ist smartEDM von jedweder weiteren Leistungserbringung freigestellt.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Bis zur vollständigen Zahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen der smartEDM aus den vorliegenden Verträgen bzw. Bestellungen und einer laufenden Geschäftsbeziehung behält sich smartEDM das Eigentum an allen von ihr gelieferten Leistungen vor.

§ 6 Stornierung

- 6.1 Für die Stornierung von Beratungsleistungen durch den Kunden gilt:
- a) Stornierungen sind kostenfrei, soweit sie spätestens 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin bei smartEDM schriftlich eingehen.
 - b) Im Fall einer Stornierung, die zwischen 4 Wochen und 10 Tage vor dem vereinbarten Termin bei smartEDM eingeht, wird eine Stornogebühr in Höhe von 25% des vereinbarten Honorars fällig.
 - c) Im Fall einer Stornierung, die zwischen 9 und 3 Tage vor dem vereinbarten Termin bei smartEDM eingeht, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des vereinbarten Honorars zzgl. evtl. bereits angefallene Aufwendungen der smartEDM fällig.
 - d) Im Fall einer Stornierung, die 2 Tage oder später vor dem vereinbarten Termin bei smartEDM eingeht, ist die vereinbarte Vergütung fällig.

§ 7 Haftungsbeschränkung

- 7.1 Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet smartEDM bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
- 7.2 Auf Schadensersatz haftet smartEDM gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet smartEDM nur
- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der smartEDM jedoch der Höhe nach auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
- 7.3 Eine etwaige Haftung wegen arglistigem Verschweigen eines Mangels, der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, nach dem Produkthaftungsgesetz und nach sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

- 7.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten im gleichen Umfang für die leitenden und nichtleitenden Angestellten, sonstigen Erfüllungsgehilfen sowie den Subunternehmern der smartEDM.

- 7.5 Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 8 Datenschutzbestimmungen

- 8.1 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Kunden (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail Adresse) erfolgen ausschließlich im Rahmen der Abwicklung von Verträgen und stets auf freiwilliger Basis.
- 8.2 Ohne die Einwilligung des Kunden wird smartEDM Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
- 8.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten kann sich der Kunde jederzeit über die im Impressum angegebene Adresse an smartEDM wenden.

§ 9 Schlussbestimmungen

- 9.1 Ausschließlicher - auch internationaler - Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz der smartEDM in Deutschland. In jedem Fall ist smartEDM jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.
- 9.2 Vertragsänderungen durch individuelle Vertragsabreden sind formlos wirksam. Im Übrigen bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen sowie Nebenabreden der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abbedingung dieser Schriftformklausel.
- 9.3 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.